



OTANI®

DRIVING CONFIDENCE

100 วัน

การันตี

ขาด บวม เบียด ตำ

เปลี่ยนฟรี

100 DAYS

★ ขาด บวม เบียด ตำ
เปลี่ยนเส้นใหม่ให้..ฟรี !! ★

OTANI CARE



ผลิตและจัดจำหน่ายโดย: บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด

96 หมู่ 3 ถนนริมคลองบ้านไร่ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 Tel: +66 3432 5000 Fax: +66 3432 4245 E-mail: localsales@otanitire.com

LINE@OTANITIRE | Facebook: OTANI TIRE | WWW.OTANITIRE.COM



OTANI[®]
DRIVING CONFIDENCE

OTANI CARE

การรับประกันยาง

การรับประกันยาง “บาด บวม เบียด ตำ 100 วัน เปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรี” เมื่อเปลี่ยนยางใหม่ครบ 4 เส้นให้คุณซบซึ่มใจไปกับยางโอตานิ รับประกันเปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรีทันทีภายใน 100 วันกับปัญหายางบาด บวม แตก หรือโดนตำไม่ว่าด้วยสาเหตุใดในการขับขี่ นับตั้งแต่วันที่ซื้อยางรถยนต์จากตัวแทนจำหน่ายที่ร่วมรายการ

นโยบายการรับประกัน

1. การรับประกันยางชำรุด 100 วัน นับจากวันที่ในใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันสินค้า ครอบคลุมยางชำรุดทั้งจากการผลิตและการใช้งานตามปกติ เช่น ยางโดนของมีคม บาด ตำ จนไม่สามารถปะซ่อมได้ แก้มยางบวมจากการกระแทก เบียด ยางปริ หรือร้อน เป็นต้น
2. ยางที่อยู่ในการรับประกันจะต้องเป็นยางรถยนต์โอตานิ ที่ซื้อผ่าน บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด (“บริษัทฯ”) หรือตัวแทนจำหน่ายของ บริษัทฯ เท่านั้น
3. แคมเปญนี้สำหรับผู้บริโภคเมื่อเปลี่ยนยางรถยนต์นั่งโอตานิ 4 เส้น (ต่อรถ 1 คัน ใน 1 ใบเสร็จ) ทุกรุ่น ทุกขนาด ตั้งแต่วันที่จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยทางบริษัทฯ จะทำการรับประกันยางภายในระยะเวลา 100 วันนับตั้งแต่วันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันสินค้าเท่านั้น
4. การรับประกันยางดังกล่าวไม่รวมถึงการรับประกันอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ เช่น ความเสียหายของกระทะล้อหรือล้อแม็กซ์ ค่าบริการการถอด-ใส่ล้อ ตั้งศูนย์ถ่วงล้อ เติมน้ำมันในโตรเจน ค่าสูญเสียเวลา ค่าสูญเสียอันเนื่องจากการไม่ได้ใช้รถยนต์และผลจากการเสียหายอื่น ๆ
5. การรับประกัน 100 วัน ให้ถือว่าสิ้นสุดลงตามลักษณะดังต่อไปนี้
 - 5.1 ดอกยางสึก เกินกว่า 2 มม.
 - 5.2 ใสบใช้งาน เกินกว่า 100 วัน
6. หลังจากสิ้นสุดการ “รับประกัน 100 วัน” แล้ว ทางบริษัทฯ จะใช้การรับประกันยางตามนโยบาย “การรับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิต 5 ปี”* เป็นหลักในการพิจารณาชดเชยความเสียหายต่อไป
7. การขอรับการชดเชยในการรับประกันนี้ ผู้ขอจะต้องนำยางที่เสียหายมาแสดงต่อร้านค้าที่ท่านได้ซื้อยางและแนบใบเสร็จรับเงินพร้อมใบประกันฯ เพื่อการตรวจสอบข้อมูลยาง (ยี่ห้อ/รุ่น/ขนาด/Serial Number) และข้อมูลรถ (ยี่ห้อ/รุ่นรถ/ทะเบียนรถ) และข้อมูลวันเดือนปีที่ผลิตยางให้ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันฯ หากข้อมูลไม่ตรงกัน หรือไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับประกัน 100-Day Otani Care

8. กระบวนการเคลมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อยางเคลมมาถึงบริษัทฯ แล้วเท่านั้น จึงจะมีการออกยางเส้นใหม่โดยไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดได้ บริษัทฯ จะเปลี่ยนยาง ยี่ห้อ รุ่น และขนาดเดียวกันกับยางเดิมที่ชำรุด ยกเว้น กรณีไม่มียางดังกล่าวทางบริษัทฯ จะใช้ยางรุ่นอื่นทดแทนและหากยางใหม่มีราคาสูงกว่าผู้ขอรับประกันจะต้องจ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยคิดจากราคา ณ วันที่เปลี่ยนยางใหม่
ทั้งนี้บริษัทฯ จะแจ้งผลการเคลมภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เคลมมาถึงบริษัทฯ อนึ่งค่าใช้จ่ายในการส่งยางเข้ามาเคลมกับทางบริษัทฯ ทางผู้ขอรับประกันจะต้องเป็นผู้รับภาระขนส่งเองโดยทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าขนส่งส่วนนี้ทั้งไปและกลับ
9. บริษัทฯ จะเปลี่ยนยางให้สูงสุด 4 เส้นต่อ 1 ใบเสร็จรับเงินภายในระยะเวลารับประกันยาง 100 วัน
10. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสาเหตุของการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะทำการชดเชย
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ให้ ในกรณีที่ทางบริษัทฯ ได้ตรวจสอบยางที่ชำรุดดังกล่าวและพบว่า การชำรุดของยางที่ขอรับประกันเกิดจากความตั้งใจหรือจงใจจากผู้ใช้งานหรือตัวแทนจำหน่ายให้เกิดความเสียหายดังกล่าว
12. ทางบริษัทฯ จะดำเนินการตามกฎหมายหากทำการตรวจสอบและพบว่าตัวแทนจำหน่ายได้ทำการทุจริตเพื่อให้ทางบริษัทฯ เกิดความเสียหายจากนโยบายการรับประกันดังกล่าว
13. โปรดรอกข้อมูลในใบรับประกันฯ ให้ครบถ้วนและตามความเป็นจริงเท่านั้น มิฉะนั้นการรับประกันจะเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้

ช่องทางการลงทะเบียนสำหรับโปรแกรม “100-Day Otani Care” บาด บวม เบียด ต่ำ 100 วันเปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรี

1. ลงทะเบียนในเอกสารขอรับรองการรับประกันและส่งกลับมายังบริษัทฯ ทางไปรษณีย์ ฟรี
2. ลงทะเบียนผ่าน Website: WWW.OTANITIRE.COM
3. ลงทะเบียนผ่าน **LINE@OTANITIRE**

*****ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ประกัน “100-Day Otani Care” บาด บวม เบียด ต่ำ 100 วัน เปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรีเมื่อลงทะเบียนภายใน 7 วันนับแต่วันที่ซื้อ*****



วิธีการขอรับการชดเชย

ช่องทางการติดต่อเพื่อยื่นเรื่องขอรับการชดเชยท่านสามารถยื่นเรื่องขอรับการชดเชยที่ร้านตัวแทนจำหน่ายที่ท่านซื้ออย่างได้ตามขั้นตอน ต่อไปนี้

1. นำยางเส้นที่เกิดความเสียหาย พร้อมใบเสร็จรับเงิน และเอกสารต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อ 2 มอบให้ แก่ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเพื่อดำเนินการขอรับการชดเชย
2. เอกสารประกอบการยื่นเรื่องรับการชดเชย ได้แก่
 - 2.1 สำเนาทะเบียนรถ (เลขทะเบียนรถตรงกับที่ระบุไว้ในการลงทะเบียนรับประกัน) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 2.2 สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ของเจ้าของรถพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 2.3 ใบเสร็จรับเงิน
 - 2.4 ใบรับประกันสินค้า
3. ร้านตัวแทนจำหน่ายจะดำเนินการส่งยางพร้อมเอกสารข้างต้นให้บริษัทฯ และบริษัทฯ ได้รับยางเส้นที่มีปัญหาและเอกสารประกอบที่มีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมในกรณี ดังนี้

1. ความพึงพอใจในสินค้า เช่น เสียงของยาง ความแข็งหรือนิ่มของยาง
2. ขนาดยาง รูนยาง ไม่ตรงกับการใช้งาน หรือไม่เหมาะสมกับตัวรถ
3. การใช้งานที่ผิดประเภท หรือใช้เพื่อการแข่งขัน
4. ผู้ซื้อไม่ได้ส่งใบแจ้งขอรับประกันผลิตภัณฑ์มาให้บริษัทฯ ภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อหรือใบรับประกันชำรุดหรือสูญหาย
5. มีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการครอบครองจากผู้ซื้อรายเดิม

*การรับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิต 5 ปี สามารถพิจารณาได้จาก website ของกลุ่มบริษัทยางโอตานิ WWW.OTANITIRE.COM



WWW.OTANITIRE.COM



[LINE@OTANITIRE](https://line.me/tv/@OTANITIRE)