

**มั่นใจใช้อย่างโอตานิ**



**OTANI**®

**DRIVING CONFIDENCE**



**การรับประกัน 5 ปี**

**จากกระบวนการผลิต**

[WWW.OTANITIRE.COM](http://WWW.OTANITIRE.COM)

## นโยบายการรับประกันคุณภาพจากกระบวนการผลิต 5 ปี

"ผลิตภัณฑ์" ภายใต้นโยบายการรับประกันคุณภาพ หมายถึง ยางนอก ยางใน หรือยางรอง ภายใต้ยี่ห้อ โอตานิ ซึ่งจัดจำหน่ายโดย บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด

1. บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด จะรับประกันผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อ โอตานิ เฉพาะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายการรับประกันนี้เท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดขึ้นจากค่าถอดใส่, ค่าสูญเสียเวลา, ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากไม่ได้ใช้รถยนต์ หรือ ค่าความไม่สะดวก เป็นต้น
2. ผลิตภัณฑ์จะได้รับการประกัน เฉพาะกรณีที่ความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากข้อบกพร่องในด้านการออกแบบ, กรรมวิธีการผลิต และ/หรือ วัสดุที่ใช้ในการผลิต เท่านั้น
3. ในการประเมินความเสียหายของผลิตภัณฑ์ ว่าอยู่ภายใต้การรับประกันนี้หรือไม่ ผลิตภัณฑ์จะต้องได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด
4. หากผลการตรวจสอบ ปรากฏว่าความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดจากข้อบกพร่องตามที่ระบุไว้ในนโยบายการรับประกันนี้ บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด จะชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ใช้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 จำนวนในการชดเชยสำหรับยางนอก จะถูกคำนวณจาก " ระดับความสึกร่อนดอกยางที่เหลืออยู่จริง" ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = \frac{\text{ความสึกร่อนดอกยางที่เหลืออยู่จริง}}{\text{ความสึกร่อนดอกยางเต็ม(ก่อนการใช้งาน)}} \times \text{ราคายางนอกที่บริษัทกำหนด (บาท)}$$

4.2 จำนวนในการชดเชยสำหรับยางใน หรือ ยางรอง จะถูกคำนวณตามเงื่อนไข ดังนี้

4.2.1 ในกรณีที่ยางใน หรือยางรองขอรับการชดเชยพร้อมกับยางนอก

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = \frac{\text{ความสึกร่อนดอกยางของยางนอกที่เหลืออยู่จริง}}{\text{ความสึกร่อนดอกยางของยางนอกเต็ม(ก่อนการใช้งาน)}} \times \frac{\text{ราคายางในหรือยางรองบริษัทกำหนด (บาท)}}{\text{ราคายางนอกบริษัทกำหนด (บาท)}}$$

4.2.2 ในกรณีที่ยางใน หรือยางรองเท่านั้นที่ขอรับการชดเชย (ไม่มียางนอก)

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = 50\% \text{ ของราคายางในหรือยางรอง (บาท)}$$

4.3 การชดเชยจะกระทำโดยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใหม่แก่ผู้ใช้ ซึ่งเป็นบุคคล/นิติบุคคล ซึ่งซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่จากร้านค้า ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์



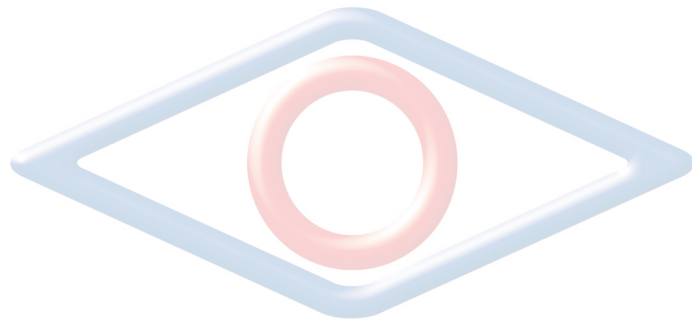
5. ข้อยกเว้น ผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ จะไม่อยู่ภายใต้นโยบายการรับประกันนี้
- 5.1 ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายเนื่องจาก การถอด-ประกอบ หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง
  - 5.2 ยางนอกที่ถูกใช้จนมีความลึกร่องดอกยางเหลืออยู่น้อยกว่า 2 มิลลิเมตร
  - 5.3 ยางนอกที่เคยได้รับการซ่อมแซม การเปลี่ยนหน้ายาง หรือเรียกกร้องการชดเชยมาก่อน, ยางในหรือยางรองที่เคย ได้รับการซ่อมแซม หรือเคยใช้งานมาก่อน
  - 5.4 ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการกระทำหรือการใช้งานไม่ถูกต้อง เช่น ศูนย์ล้อไม่ถูกต้อง, ล้อไม่สมดุล, การบกพร่อง ของเบรกหรือโช้คอัพ, การเติมลมยางไม่ถูกต้องหรือการบรรทุกน้ำหนักเกินอัตรา, ถูกกระทำจากน้ำมัน สารเคมี หรือ ไฟ, ใช้กระทะล้อไม่ได้มาตรฐาน, ถูกทำลายหรือกระแทก, ขับรถขณะลมยางอ่อนผิดปกติ, ความเสียหายโดยเจตนาหรือใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่ถูกต้อง
  - 5.5 ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากอันตรายบนถนน เช่น ตะปู, สลักเกลียว, หิน, แก้ว, ขอบถนน หรือจากสิ่งของที่ติดเข้าไปใน ร่องยาง/โครงยาง หรือจากส่วนประกอบของตัวรถยนต์
  - 5.6 ผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย เนื่องจากสภาพอากาศและผลกระทบจากบรรยากาศ
  - 5.7 ผลิตภัณฑ์ซึ่งนำมาซื้อขายใหม่ หรือถูกเปลี่ยนเจ้าของ
  - 5.8 ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุเลยกำหนดระยะเวลาการรับประกันยาง TBR 3 ปี ,ยาง PCR 5 ปี (ในกรณีที่ไม่ใช่หลักฐานการซื้อขายหรือใบรับประกันสินค้า ระยะเวลาการรับประกัน) โดยเริ่มนับจากเดือนปี ที่ผลิต
6. บุคคล/นิติบุคคล ซึ่งซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่จากร้านค้า ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือจากตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ จะต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายพร้อมกับหลักฐานการซื้อ และ/หรือ หลักฐานการลงทะเบียนรับประกัน ไปยังตัวแทนจำหน่ายหรือองค์กรที่กำหนดโดยบริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด รวมถึงผู้ใช้จะต้องให้ข้อมูลของผู้ใช้และ ลักษณะการใช้งานโดยถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นความจริง ดังนี้

ข้อมูลผู้ใช้	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์	ข้อมูลการใช้งาน
1) ชื่อผู้ใช้	1) ขนาดยาง/ยางใน หรือยางรอง	1) ประเภทรถยนต์
2) เบอร์ติดต่อของผู้ใช้	2) ชื่อรุ่นของดอกยาง	2) ระยะเวลาการใช้งาน
3) หมายเลขทะเบียนรถ	3) หมายเลขยาง	3) ลมยางที่ใช้
4) รุ่นของรถ	4) ตำแหน่งล้อที่ถอด	4) ความเร็วที่ใช้
5) เลขไมล์	5) บริเวณแผลเสียหาย	5) สิ่งที่บรรทุก (กรณีรถซึ่งใช้บรรทุกสินค้า)
6) ชื่อร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์/ผู้แทนจัดจำหน่ายรถยนต์	6) ยางติดรถยนต์/ยางทดแทน	6) น้ำหนักรถ+น้ำหนักบรรทุก
	7) ลักษณะแผลเสียหาย	7) สภาพถนน
		8) ขนาดกระทะล้อ



ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้อง และ/หรือ ไม่เพียงพอต่อการพิจารณา บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาตรวจสอบความเสียหายของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ และส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายดังกล่าวคืนให้กับตัวแทนจำหน่าย

7. ผลการพิจารณาให้การชดเชยแก่ผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย โดย บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด ถือเป็นที่สุด และ ผลิตภัณฑ์ที่ยอมรับการชดเชย จะถือเป็นทรัพย์สินของ บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด
8. บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของนโยบาย เพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า



OTANI