



**OTANI**<sup>®</sup>  
DRIVING CONFIDENCE

**100** วัน  
**การันตี**  
ขาด บวม เบียด ตำ  
**เปลี่ยนฟรี**

**100 DAYS**

★ ขาด บวม เบียด ตำ  
เปลี่ยนเส้นใหม่ให้..ฟรี !! ★

**OTANI CARE**



**OTANI CARE**

**บริษัท โอทานิ เรเดียล จำกัด**

96 หมู่ 3 ถนนริมคลองบ้านไร่ ตำบลบางแก้ว  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120  
Tel. : +66 3432 7555

WEBSITE :  
E-MAIL :  
OFFICIAL LINE ACCOUNT :  
FACEBOOK FANPAGE :

WWW.OTANITIRE.COM  
SALES@OTANITIRE.COM  
@OTANITIRE  
OTANI TIRE



**OTANI**<sup>®</sup>  
DRIVING CONFIDENCE

## OTANI CARE

### การรับประกันยาง

การรับประกันยาง “บาด บวม เบียด ตำ 100 วัน เปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรี” เมื่อเปลี่ยนยางใหม่ครบ 4 เส้นให้คุณขับขี้นใจไปกับยางโอตานิ รับประกันเปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรีทันทีภายใน 100 วันกับปัญหายางบาด บวม แตก หรือโดนตำไม่ว่าด้วยสาเหตุใดในการขับขี่ นับตั้งแต่วันที่ซื้อยางรถยนต์จากตัวแทนจำหน่ายที่ร่วมรายการ

### นโยบายการรับประกัน

1. การรับประกันยางชำรุด 100 วัน นับจากวันที่ในใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันสินค้า ครอบคลุมยางชำรุดทั้งจากการผลิตและการใช้งานตามปกติ เช่น ยางโดนของมีคม บาด ตำ จนไม่สามารถปะซ่อมได้ แก้มยางบวมจากการกระแทก เบียด ยางปริ หรือร้อน เป็นต้น
2. ยางที่อยู่ในการรับประกันจะต้องเป็นยางรถยนต์โอตานิ ที่ซื้อผ่าน บริษัท โอตานิ เรเดียล จำกัด (“บริษัทฯ”) หรือตัวแทนจำหน่ายของ บริษัทฯ เท่านั้น
3. แคมเปญนี้สำหรับผู้ใช้งานเมื่อเปลี่ยนยางรถยนต์นั่งโอตานิ 4 เส้น (ต่อรถ 1 คัน ใน 1 ใบเสร็จ) ทุกรุ่น ทุกขนาด ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 โดยทางบริษัทฯ จะทำการรับประกันยางภายในระยะเวลา 100 วันนับตั้งแต่วันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินและใบรับประกันสินค้าเท่านั้น
4. การรับประกันยางดังกล่าวไม่รวมถึงการรับประกันอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ เช่น ความเสียหายของกระทะล้อหรือล้อแม็กซ์ ค่าบริการการถอด-ใส่ล้อ ตั้งศูนย์ถ่วงล้อ เดิมลมยางในโตรเจน ค่าสูญเสียเวลา ค่าสูญเสียอันเนื่องจากการไม่ได้ใช้รถยนต์และผลจากการเสียหายอื่น ๆ
5. การรับประกัน 100 วัน ให้ถือว่าสิ้นสุดลงตามลักษณะดังต่อไปนี้
  - 5.1 ดอกยางสึก เกินกว่า 2 มม.
  - 5.2 ใส่ใช้งาน เกินกว่า 100 วัน
6. หลังจากสิ้นสุดการ “รับประกัน 100 วัน” แล้ว ทางบริษัทฯ จะใช้การรับประกันยางตามนโยบาย “การรับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิต 5 ปี”\* เป็นหลักในการพิจารณาขดเชยความเสียหายต่อไป
7. การขอรับการชดเชยในการรับประกันนี้ ผู้ขอจะต้องนำยางที่เสียหายมาแสดงต่อร้านค้าที่ท่านได้ซื้อยางและแนบใบเสร็จรับเงินพร้อมใบประกันฯ เพื่อการตรวจสอบข้อมูลยาง (ยี่ห้อ/รุ่น/ขนาด/Serial Number) และข้อมูลรถ (ยี่ห้อ/รุ่นรถ/ทะเบียนรถ) และข้อมูลวันเดือนปีที่ผลิตยางให้ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน หากข้อมูลไม่ตรงกัน หรือไม่สามารรถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับประกัน 100-Days Otani Care



**OTANI**<sup>®</sup>  
DRIVING CONFIDENCE

8. กระบวนการเคลมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อยางเคลมมาถึงบริษัทฯ แล้วเท่านั้น จึงจะมีการออกยางเส้นใหม่โดยไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดได้ บริษัทฯ จะเปลี่ยนยาง ยี่ห้อ รุ่น และขนาดเดียวกันกับยางเดิมที่ชำรุด ยกเว้น กรณีไม่มียางดังกล่าวทางบริษัทฯ จะใช้ยางรุ่นอื่นทดแทนและหากยางใหม่มีราคาสูงกว่าผู้ขอรับประกันจะต้องจ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยคิดจากราคา ณ วันที่เปลี่ยนยางใหม่ ทั้งนี้บริษัทฯ จะแจ้งผลการเคลมภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เคลมมาถึงบริษัทฯ อนึ่งค่าใช้จ่ายในการส่งยางเข้ามาเคลมกับทางบริษัทฯ ทางผู้ขอรับประกันจะต้องเป็นผู้รับภาระขนส่งเองโดยทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าขนส่งส่วนนี้ทั้งไปและกลับ

9. บริษัทฯ จะเปลี่ยนยางให้สูงสุด 4 เส้นต่อ 1 ใบเสร็จรับเงินภายในระยะเวลารับประกันยาง 100 วัน

10. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสาเหตุของการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะทำการชดเชย

11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ให้ ในกรณีที่ทางบริษัทฯ ได้ตรวจสอบยางที่ชำรุดดังกล่าวและพบว่า การชำรุดของยางที่ขอรับประกันเกิดจากความตั้งใจหรือจงใจจากผู้ใช้งานหรือตัวแทนจำหน่ายให้เกิดความเสียหายดังกล่าว

12. ทางบริษัทฯ จะดำเนินการตามกฎหมายหากทำการตรวจสอบและพบว่าตัวแทนจำหน่ายได้ทำการทุจริตเพื่อให้ทางบริษัทฯ เกิดความเสียหายจากนโยบายการรับประกันดังกล่าว

13. โปรดกรอกข้อมูลใบรับประกันฯ ให้ครบถ้วนและตามความเป็นจริงเท่านั้น มิฉะนั้นการรับประกันจะเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้

ช่องทางการลงทะเบียนสำหรับโปรแกรม “100-Days Otani Care” บาด บวม เปียด ต่ำ 100 วันเปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรี

1. ลงทะเบียนผ่าน Website: [WWW.OTANITIRE.COM](http://WWW.OTANITIRE.COM)

2. ลงทะเบียนผ่าน **LINE@** OTANITIRE

**\*\*\*ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ประกัน “100-Days Otani Care” บาด บวม เปียด ต่ำ 100 วันเปลี่ยนเส้นใหม่ให้ฟรีเมื่อลงทะเบียนภายใน 15 วันนับแต่วันที่ซื้อ\*\*\***





**OTANI**<sup>®</sup>  
DRIVING CONFIDENCE

## วิธีการขอรับการชดเชย

ช่องทางการติดต่อเพื่อยื่นเรื่องขอรับการชดเชยท่านสามารถยื่นเรื่องขอรับการชดเชยที่ร้านตัวแทนจำหน่ายที่ท่านซื้ออย่างได้ตามขั้นตอน ต่อไปนี้

1. นำยางเส้นที่เกิดความเสียหาย พร้อมใบเสร็จรับเงิน และเอกสารต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อ 2 มอบให้ แก่ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเพื่อดำเนินการขอรับการชดเชย
2. เอกสารประกอบการยื่นเรื่องรับการชดเชย ได้แก่
  - 2.1 สำเนาทะเบียนรถ (เลขทะเบียนรถตรงกับที่ระบุไว้ในการลงทะเบียนรับประกัน) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 2.2 สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ของเจ้าของรถพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 2.3 ใบเสร็จรับเงิน
  - 2.4 E-mail ยืนยันผลการลงทะเบียนการรับประกันยาง
3. ร้านตัวแทนจำหน่ายจะดำเนินการส่งยางพร้อมเอกสารข้างต้นให้บริษัทฯ และบริษัทฯ ได้รับยางเส้นที่มีปัญหาและเอกสารประกอบที่มีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วน

## การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมในกรณี ดังนี้

1. ความพึงพอใจในสินค้า เช่น เสียงของยาง ความแข็ง หรือนิ่มของยาง
2. ขนาดยาง รูนยาง ไม่ตรงกับการใช้งาน หรือไม่เหมาะสมกับตัวรถ
3. การใช้งานที่ผิดประเภท หรือใช้เพื่อการแข่งขัน
4. ผู้ซื้อไม่ได้ลงทะเบียนการรับประกัน ภายใน 15 วันนับจากวันที่ซื้อ หรือ E-mail ยืนยันผลการลงทะเบียนการรับประกันสูญหาย
5. มีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือการครอบครองจากผู้ซื้อรายเดิม

\*การรับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิต 5 ปี สามารถพิจารณาได้จาก website ของกลุ่มบริษัทยางโอตานิ [WWW.OTANITIRE.COM](http://WWW.OTANITIRE.COM)



[WWW.OTANITIRE.COM](http://WWW.OTANITIRE.COM)



[LINE@OTANITIRE](https://line.me/tv/@OTANITIRE)